



Requirements Engineering I, WS 06/07

Übung 1

1 Informationen

1.1 Daten

- Ausgabe: Mo. 30.10.2006
- Abgabe: Mo. 6.11.2006

1.2 Formales

Die Lösungen sind als PDF-Datei abzugeben. Die Abgabe hat elektronisch an deisen@ifi.unizh.ch und reinhard@ifi.unizh.ch zu erfolgen. Verspätete Abgaben werden nicht bewertet! Geben Sie auf der Abgabe für jedes Gruppenmitglied Vorname, Name und Matrikelnummer an.

1.3 Gruppen

Die Übung können in Gruppen von bis zu vier Personen gelöst werden. Falls die Aufgaben aufgeteilt werden, muss klar ersichtlich sein, wer welchen Teil bearbeitet hat. Alle Gruppenmitglieder müssen über alle Teile Auskunft geben können.

1.4 Fallstudie

Die zur Übung gehörende Fallstudie finden Sie auf der Übungshomepage.

2 Aufgabenstellung

2.1 Teil A (20 Punkte)

Erstellen Sie ein Kontextdiagramm des neuen Systems und beschreiben Sie die dargestellten Elemente kurz. Benutzen Sie dabei die Systemebene als Betrachtungsebene. Machen Sie sich Gedanken, welche Teile der Fallstudie zum System gehören und welche Teile ausserhalb davon liegen. Achten Sie weiter darauf, ob in der Fallstudie ein oder mehrere Systeme auftauchen. Geben Sie dem zu entwickelnden System einen aussagekräftigen Namen.

2.2 Teil B (10 Punkte)

Erstellen Sie eine Dokumentenstruktur für die Anforderungsspezifikation der Software. Orientieren Sie sich dabei an der in der Vorlesung vorgestellten Strukturen. Schreiben Sie eine kurze Einleitung, welche den Anlass für die Entwicklung des Systems beschreibt, und fügen Sie diese an passender Stelle ein. Achten Sie auf eine professionelle Gestaltung des Dokuments.

2.3 Teil C (20 Punkte)

Formulieren Sie die funktionalen Anforderungen an den Teil des Systems, der die Behandlung von *Supportanfragen an den First-Level-Support* unterstützen soll, in natürlicher Sprache und fügen Sie diese an passender Stelle in das in Teilaufgabe B erstellte Dokument ein. Falls Sie Annahmen treffen, dokumentieren Sie diese. Beachten Sie die in der Vorlesung vorgestellten Kriterien zur Verbesserung der Qualität von natürlichsprachlichen Spezifikationen.