

Beispiel des Anwendungsfalls “Geldbetrag abheben“ eines Bankomaten

Die folgenden drei Anwendungsfälle beschreiben den Vorgang des Geldabhebens an einem Bankomaten.

Anwendungsfall Geldbetrag abheben	
Kurzbeschreibung	Der Kunde hebt am Bankomaten Geld ab.
Akteur	Kunde
System	Bankomat
Eingeschachtelte Anwendungsfälle	Überprüfen des PIN-Codes Auszahlung eines Geldbetrages
Beschreibung	<p>Der Kunde führt eine Kundenkarte in den Einzugsschlitz des Bankomaten ein. Anschliessend liest der Bankomat Kundeninformationen von der Kundenkarte.</p> <p>Wenn die Kundenkarte gültig ist, dann erfolgt die Überprüfung des PIN-Codes (4-stellige Ziffer) (-> Überprüfen des PIN-Codes) Andernfalls wird sie vom Bankomaten ausgeworfen, ein entsprechender Hinweis auf der Anzeige (Bankomat-Anzeige, Text mit 40 Buchstaben) ausgegeben und der Anwendungsfall abgebrochen.</p> <p>Der Bankomat fordert den Kunden auf der Anzeige auf, den gewünschten Geldbetrag (5-stellige Ziffer) einzugeben. Der Kunde gibt einen Geldbetrag am Display ein.</p> <p>Wenn der gewünschte Geldbetrag durch die vorhandenen Geldnoten auszahlbar ist, dann überprüft der Bankomat das Kreditlimit (5-stellige Ziffer) des Kunden.</p> <p> Andernfalls fordert der Bankomat den Kunden zur erneuten Eingabe des gewünschten Geldbetrages auf.</p> <p>Der Bankomat wirft die Kundenkarte aus und zahlt den gewünschten Geldbetrag aus (-> Auszahlung eines Geldbetrages).</p> <p>Der Kunde kann den Vorgang durch einen Knopfdruck „Abbruch“ abbrechen, bevor der Geldbetrag ausbezahlt wird.</p>

Anwendungsfall Überprüfen des PIN-Codes	
Kurzbeschreibung	Der Bankomat überprüft einen PIN-Code.
Akteur	Kunde, Bankkonto-System
System	Bankomat
Eingeschachtelte Anwendungsfälle	-
Beschreibung	<p>Der Kunde gibt einen PIN-Code (4-stellige Ziffer) ein. Der Bankomat teilt dem Bankkonto-System die Daten der Kundenkarte (Kontonummer, Name) und den PIN-Code mit. Das Bankkonto-System fragt den Datenbestand des Kundenkontos ab und vergleicht die angegebenen PIN-Code mit dem gespeicherten PIN-Code.</p> <p>Wenn der angegebene PIN-Code gleich dem gespeicherten PIN-Code ist,</p> <p style="padding-left: 40px;">dann ist der eingegebene PIN-Code gültig und der Anwendungsfall wird ordnungsgemäss abgeschlossen.</p> <p>Andernfalls gibt Kunde erneut einen PIN-Code ein und die Überprüfung wird wiederholt, bis der richtige PIN-Code oder bis drei falsche PIN-Codes eingegeben wurden.</p> <p>Wenn der richtige PIN-Code eingegeben wurde,</p> <p style="padding-left: 40px;">dann ist der eingegebene PIN-Code gültig und der Anwendungsfall wird ordnungsgemäss abgeschlossen</p> <p>Andernfalls behält der Bankomat die Kundenkarte ein und die Anzeige informiert (Text 40 Zeichen) den Kunden über die einbehaltene Kundenkarte. Der Anwendungsfall wird abgebrochen.</p>

Anwendungsfall Auszahlung eines Geldbetrages	
Kurzbeschreibung	Der Bankomat zahlt einen spezifischen Geldbetrag aus
Akteur	Kunde, Geldauswurf
System	Bankomat
Eingeschachtelte Anwendungsfälle	-
Beschreibung	<p>Der Bankomat ermittelt für einen gewünschten Geldbetrag (5-stellige Ziffer) die minimale Anzahl der notwendigen Banknoten. Der Bankomat fragt beim Kunden nach, ob er mit der Banknotenwahl zufrieden ist.</p> <p>Wenn der Kunde mit der Banknotenwahl zufrieden ist,</p> <p style="padding-left: 40px;">dann gibt der Geldauswurf die gewünschten Banknoten aus.</p> <p>Andernfalls ermittelt der Bankomat eine neue Banknotenkombination, diesmal eine mit kleineren Banknoten. Der Vorgang des Nachfragens beim Kunden wird solange wiederholt, bis der Kunde mit der Kombination zufrieden ist oder bis eine maximale Anzahl von Versuchen (3 Versuche) erreicht wurde.</p> <p>Wenn die maximale Anzahl an Versuchen erreicht wurde,</p> <p style="padding-left: 40px;">dann wird der Vorgang des Auszahlens abgebrochen.</p>