

Syllabus

Übersicht

	<i>Informatik für Ökonomen I</i>	<i>Informatik im Unternehmen</i>
Dozent	Prof. Abraham Bernstein, PhD	
Organisation	Dorothee Reinhard, Philip Stutz	
Teaching Assistants	Stefan Badertscher, Etienne de Boni, Bo Chen, Thomas Hunziker, Katja Kevic, Benjamin Oberlin, Remo Spühler, Jeanine Wiedemeier, Manuela Züger	
Email	i4o_fragen@ifi.uzh.ch	
Nummer	310	4161
Typ	Pflichtveranstaltung mit Benotung und integrierten Übungen (Assessmentstufe)	
ECTS-Punkte	3.0	
Hörsaal	Hörsäle HAH-E-3, E-11 & F-1 am Haldeliweg 2, 8044 Zürich	
Zeit	Donnerstag, 10.15-12.00 Uhr	

Informationssysteme haben unser Leben radikal verändert: Computer managen unsere Infrastrukturen, wie zum Beispiel Verkehrsleitsysteme oder elektronische Aktienmärkte, PCs finden sich auf praktisch jedem Schreibtisch, und in unserer Freizeit „frönen“ viele computerunterstützten Hobbies. Doch wie kann man diese Veränderungen verstehen? Welchen Einfluss haben Informationssysteme auf unser wirtschaftliches Umfeld? Wie verändern sich in einer datenintensiveren Umgebung unsere Vorgehensweisen? Und vor allem: wie verarbeitet man grosse Datenmengen um auf fundierte Schlüsse zu kommen?

Ziel dieser Vorlesung ist es, die Wirtschaftsinformatik einführend zu behandeln. Hierbei werden unter anderem die folgenden Fragestellungen angegangen: Was sind Informationssysteme? Welchen Einfluss nehmen Informationssysteme auf Firmen? Welches sind die Haupttypen von Informationssystemen? Welche Hauptanwendungen gibt es für Informationssysteme in der Wirtschaft? Wie funktioniert ein Rechner, Software, ein Netzwerk? Wie helfen Informationssysteme beim Problemlösen? Was ist der Wert eines Informationssystems? Wie verändern Informationssysteme die Wirtschaft? In welchen Formen kommen empirische Daten vor und was sind deren Vor- und Nachteile? Und wie verarbeitet man grosse Mengen empirischer Daten?

Anrechenbarkeit/Leistungsnachweise

Beide Vorlesungen sind Pflichtveranstaltungen der Assessmentstufe der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät. Zum Bestehen der Veranstaltung müssen **sowohl die Übungen sowie die Prüfung** bestanden werden. Die Zulassung zur Prüfung ist nur gegeben, wenn mindestens **50% der in den Kontrollfragen zu allen 4 Übungen zusammen erwerbenden Punkte** erlangt worden sind.

Achtung! Für alle Studierenden, die Anrechnungspunkte für die Vorlesung "Informatik für Ökonomen I" oder "Informatik im Unternehmen" erhalten möchten, gilt, dass sie sich über das Modulbuchungssystem dafür anmelden müssen, und zwar unter: <http://www.students.uzh.ch/booking.html>. Bitte beachten Sie, dass alle Module bis zum 15.10.10 um 17:00 Uhr gebucht (oder wieder storniert) sein müssen! Weitere Informationen finden sie unter <http://www.oec.uzh.ch/> bzw. <http://www.ifi.uzh.ch/>.

Zeitplan

	Datum	Thema	Bemerkungen
1	23.09.	Einführung	
WAS SIND INFORMATIONSSYSTEME (IS)?			
2	30.09.	Soziotechnische Systeme, IS-Typologie	Ausgabe Ü 1
3	07.10.	Hardware/Software - Fallstudienbesprechung Gruppe 1 (<i>Zur Vorbereitung: Online Module Hardware & Software bearbeiten!</i>)	
4	14.10.	Hardware/Software - Fallstudienbesprechung Gruppe 2 (<i>Zur Vorbereitung: Online Module Hardware & Software bearbeiten!</i>)	
5	21.10.	Datenspeicherung und Datenhaltung	Abgabe Ü 1, Ausgabe Ü 2
INFORMATIONSSYSTEME UND ÖKONOMIE			
6	28.10.	Netzwerkökonomie I	
7	4.11.	Netzwerkökonomie II	
8	11.11.	ACHTUNG! Keine Vorlesung. => <i>Nachbearbeitung Vorlesungen 1-7</i>	Abgabe Ü 2, Ausgabe Ü 3
9	18.11.	Netzwerkökonomie III	
ENTSCHEIDUNGSUNTERSTÜTZUNG			
10	25.11.	ACHTUNG! Keine Vorlesung. => <i>Online Module DSS I & DSS II bearbeiten!</i>	Abgabe Ü 3, Ausgabe Ü 4
11	2.12.	Entscheidungsunterstützungssysteme - Fallstudienbesprechung Gruppe 1	
12	9.12.	Entscheidungsunterstützungssysteme - Fallstudienbesprechung Gruppe 2	Abgabe Ü 4
ABSCHLUSS			
13	16.12.	Repetitorium & Diskussion	
15	21.12.	Assessmentprüfung (vorauss. Datum!)	Zeit: 10:00 – 11:30 Uhr

Organisation der Vorlesungen

- ACHTUNG -

Beide Vorlesungen finden zur gleichen Zeit statt, was bedeutet, dass sich der Inhalt dieser Vorlesungen fast vollkommen deckt. Daher müssen auch **alle 4 Übungen** und **Kontrollfragen** von den Studenten **beider** Vorlesungen bearbeitet bzw. eingereicht werden. Hierbei gibt es keine Unterschiede.

Ausgenommen davon ist jedoch das Selbstlernmodul "**Mikroökonomie**", welches nur von den Studenten der "**Informatik im Unternehmen**"-Vorlesung behandelt werden muss! Zusätzlich wird es **zwei** unterschiedliche **OLAT-Kurse** geben auf denen die Informationen zur entsprechenden Vorlesung veröffentlicht werden.

Skript und Literatur

Als unterstützende Materialien zur Vorlesung stehen ein Skript mit Folien und Texten, zwei Bücher, eine Webseite, sowie ein Online-Kurs im OLAT zur Verfügung. Zudem gibt es ein Forum, in dem Fragen gestellt und diskutiert werden können.

Darüber hinaus werden sich zwei weitere Teaching Assistants der Beantwortung Ihrer Fragen zum Inhalt und der Logistik der Vorlesung unter der email-Adresse i4o_fragen@ifi.uzh.ch annehmen.

SKRIPT

Es beinhaltet die in der Vorlesung verwendeten Folien zur Vereinfachung der Mitschrift in der Vorlesung, die Skripte zu den Selbstlernmodulen sowie die Fallstudien. Das Skript wird ab Anfang Semester im Studentenladen sowie im OLAT (als PDF-Datei) erhältlich sein.

BUCH

Die Vorlesung stützt sich – wo immer möglich – auf die Bücher:

- Hansen, H.R., Neumann, G. *Wirtschaftsinformatik I: Grundlagen und Anwendungen*. Band 1 (9. Auflage). Lucius & Lucius, Stuttgart, DE, 2005.
- Hansen, H.R., Neumann, G. *Wirtschaftsinformatik I: Informationstechnik*. Band 2 (9. Auflage). Lucius & Lucius, Stuttgart, DE, 2005.

Die Bücher stehen in der Bibliothek für Betriebswirtschaft (Plattenstrasse 14, 8032 Zürich) und in der Bibliothek des Instituts für Informatik (Universität Zürich-Nord, BIN Raum 0.C.09) zur Verfügung.

Link zur Bibliothek des Instituts für Informatik: <http://www.ifi.uzh.ch/ifi/bibliothek/>

Link zur Bibliothek für Betriebswirtschaft: <http://www.irc.uzh.ch/bfb/>

WEBSEITE

Sie enthält zu Beginn des Semesters zusammenfassend wichtige Informationen zur Vorlesung. Sie verweist auch auf OLAT, wo nach Beginn des Semesters die Übungen, Skripte und weiteres unterstützendes Material publiziert werden. Die Webseite finden Sie unter: <http://www.ifi.uzh.ch/ddis/teaching/inf4oec-hs10/>

ONLINE-LEARNING-MANAGEMENT-SYSTEM (OLAT)

Die Vorlesung macht intensiv von einem Learning-Management-System (LMS) Gebrauch: [OLAT](#). Das System erlaubt es Ihnen, die Skripte elektronisch zu beziehen, die Übungen herunterzuladen und abzugeben, sich in die Vorlesung und die Sprechstunden einzuschreiben, sowie online Inhalte der Vorlesung zu bearbeiten.

Während einiger Wochen der Vorlesung wird der Unterrichtsstoff sogar nur im LMS zur Verfügung stehen. Konkret werden alle BesucherInnen der Vorlesung in 2 Gruppen eingeteilt. Studierende aller Gruppen bearbeiten die elektronisch zur Verfügung gestellten Materialien im Selbststudium. Während der eigentlichen Unterrichtszeiten kommt jeweils nur eine der Gruppen vorbereitet in die Vorlesung, um eine konkrete Fallstudie, also eine Anwendung im wirtschaftlichen Umfeld, im kleineren Rahmen detailliert zu diskutieren.

EINSCHREIBUNG IN OLAT

Gehen Sie bei der Einschreibung ins LMS zur Vorlesung „Informatik für Ökonomen I“ bzw. „Informatik im Unternehmen“ folgendermassen vor:

- Nehmen Sie die Daten zu Ihrem *UniAccess-Account* zur Hand (Sie sollten diese per Post erhalten haben → Username und Login).
- Sollten Sie diese Daten nicht erhalten oder verloren haben, dann melden Sie sich mit Ausweis (mit Foto) bei der Beratung der Informatikdienste an der Rämistrasse oder am Irchel (<http://www.id.uzh.ch/hilfe/beratung.html>).
- Tragen Sie bei *Access* (<http://www.access.uzh.ch>) Ihre persönlichen Daten ein und ändern Sie dort umgehend Ihr *Passwort*.
- Wählen Sie einen *Mailnamen* für Ihre Access-Emailadresse (nur einmal wählbar!). Geben Sie – falls nötig – Ihre aktive Emailadresse an, damit Emails von Access auf Ihre reguläre Adresse umgeleitet werden.
- Gehen Sie auf die **OLAT**-Einstiegsseite <https://www.olat.uzh.ch>. Wählen Sie dann *Universität Zürich* aus, akzeptieren Sie das Cookie.
- Sie gelangen auf die *AAI-Seite* (*Authentication and Authorization Infrastructure*) der Universität Zürich. Loggen Sie sich mit Ihren *Access-Account-Daten* ein. Beachten Sie, dass Ihre Zugangsdaten während 8 Stunden gespeichert bleiben, erst dann oder mit dem Schliessen des Browsers wird Ihr Zugang geschlossen (beenden Sie speziell an öffentlichen Arbeitsplätzen unbedingt den Browser, wenn Sie die Maschine verlassen!).
- Sie gelangen nun auf die *OLAT-Homepage*. Geben Sie Ihren *Benutzernamen* an (nur einmal wählbar, möglichst Vorname Nachname, z.B. karlmuster, oder erster Buchstabe Vorname plus Nachname, z.B. kmuster).
- Ergänzen Sie Ihr *Benutzerprofil* und wählen Sie Ihre *Einstellungen* (z.B. Sprache).
- Klicken Sie links oben auf *Lernressourcen*
- Klicken Sie jetzt auf *Katalog* → *Universität Zürich* → *Fakultäten* → *Wirtschaftswiss. Fakultät* → *Institut für Informatik*, und wählen Sie in der Liste der Kurse *Informatik für Ökonomen I HS10* bzw. *Informatik im Unternehmen HS10* aus. Hier finden Sie nun die wichtigsten Informationen zur Veranstaltung und die Dokumente, die Sie sich herunterladen sollten. Wenn Sie ein *Bookmark* setzen, erscheint der Kurs zudem auf Ihrer OLAT-Homepage.
- Schreiben Sie sich in die Veranstaltung ein. **Achtung:** Dies ist **nicht** die Modulbuchungsanmeldung, sondern nur die Registrierung für OLAT.

OFFIZIELLES FORUM

Das Forum zur Veranstaltung befindet sich auf dem Uniboard (<http://www.uniboard.ch>) unter *Foren zu den Vorlesungen*. Hier können sich alle Studierenden registrieren, Fragen stellen, Übungen diskutieren usw. Das Forum wird von einem Teaching Assistent regelmässig besucht, um korrekte Antworten auf die Fragen sicherzustellen.

Übungen und Kontrollfragen

Die Veranstaltung hat vier Übungen, welche jede/r Studierende als Voraussetzung zur Prüfungsanmeldung erfolgreich abgeschlossen haben muss. Eine Übung besteht aus zwei Teilen, einer Aufgabenstellung, welche als PDF Datei bereitgestellt wird, sowie einigen Kontrollfragen, welche direkt in OLAT beantwortet werden müssen. Es sind nur die Punkte der Kontrollfragen relevant für die Zulassung zur Prüfung (Erlangung von mind. 50% der möglichen Punkte der Kontrollfragen aus allen Übungen). Die Papier-Übungen im PDF-Format begleiten die Vorlesung ergänzend und helfen bei der Selbsteinschätzung des Verständnisses des Stoffes. Es wird jeweils eine Musterlösung zur Selbstüberprüfung abgegeben.

ÜBUNGSINHALTE

Die Übungen decken jeweils das Vorlesungsmaterial ab. Vorgesehen sind die folgenden Themen:

- Übung 1: Wert von Informationssystemen, Hard- und Software
- Übung 2: Datenhaltung
- Übung 3: Information und Mikroökonomie
- Übung 4: Entscheidungsunterstützungssysteme

ÜBUNGSANGABE

Die Übungen werden im OLAT zur Verfügung gestellt und können dort heruntergeladen werden. Bitte informieren Sie sich über den im OLAT eingetragenen Zeitplan über die Fristen für die Beantwortung der Kontrollfragen zu einer jeweiligen Übung.

PUNKTEKONTO

Im OLAT Punktekonto kann der aktuelle Punktestand aus der Beantwortung der Kontrollfragen eingesehen werden. Die Bedingung zur Prüfungszulassung ist das Erreichen von 50% der möglichen Punkte.

SPRECHSTUNDEN UND ÜBUNGSUNTERSTÜTZUNG

Diese Vorlesung wird durch ein Team von Teaching Assistants (TAs) unterstützt. Organisatorische sowie inhaltliche Fragen können per E-Mail an die Adresse i4o_fragen@ifi.uzh.ch gestellt werden. Alternativ bieten 5 TAs Sprechstunden an (unterschiedliche Termine), bei denen inhaltliche Fragen persönlich gestellt werden können.

Sie brauchen sich nicht in die Sprechstunden einzuschreiben. Bitte beachten Sie aber, dass die Grösse des Sprechstundenraums begrenzt ist und deshalb nur eine begrenzte Anzahl von Personen in eine Sprechstunde kommen kann.

Die Sprechstunden beginnen offiziell **ab Montag, 27.09.2010**, im Übungsraum an der Rämistr. 74, Raum RAI-D-017 (Untergeschoss).

Wir empfehlen den Studierenden, sich bei Fragen schon früh mit den TAs in Verbindung zu setzen, da diese am Tag vor einer Übungsabgabe erfahrungsgemäss überbelastet sind. Weiter raten wir allen Studierenden, in der ersten Woche sicherzustellen, dass der Zugriff auf OLAT gegeben ist. Bei Fragen hierzu können Sie in die Sprechstunde gehen, wo die Einschreibung in das System gemeinsam durchgeführt werden kann.

BENUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ÜBUNGSRÄUME

Bringen Sie bitte Ihre Legi mit der aktuellen Semestermarke mit. Disketten und Handbücher dürfen nicht aus dem Mac-Raum entfernt werden. Bitte verlassen Sie Ihren Arbeitsplatz ordentlich, und werfen Sie das nicht mehr benötigte Druckerpapier in die bereitstehenden Papierkörbe. Kennzeichnen Sie defekte Rechner und informieren Sie Ihre Tutoren. Besten Dank.

PLAGIAT

Machen Sie sich beim Schreiben von Übungen nicht des Plagiats schuldig! Wenn Sie für das Lösen von Übungen fremdes Material (Texte, Bilder usw.) verwenden, müssen Sie das klar und deutlich deklarieren. Ansonsten machen Sie sich des Diebstahls fremden, geistigen Eigentums schuldig. Sollten sich während der Übungskorrektur Verdachtsmomente als wahr erweisen, werden die jeweiligen Übungen als nicht bestanden behandelt und keine Punkte angerechnet. Bitte beachten Sie hierzu auch die folgenden Informationen:

„Merkblatt für den Umgang mit Plagiaten“ (Uni Zürich, 30. April 2007)

<http://www.gsw.uzh.ch/index/LK-Plagiate-Merkblatt.pdf>

Noch Fragen?

Bei inhaltlichen Fragen zum Stoff gehen Sie bitte in eine Sprechstunde. Wenn Sie alle Informationen in OLAT gelesen und trotzdem noch eine administrative oder organisatorische Frage zur Vorlesung haben, dann senden Sie eine Email an diese Adresse: i4o_fragen@ifi.uzh.ch.