



1

Syllabus – Merkblatt

Übersicht

Dozent:	Prof. Abraham Bernstein, Ph.D.
Büro:	Institut für Informatik, Universität Zürich-Nord, BIN Raum 2.D.06
Sprechstunde:	nach Vereinbarung mit Eveline Suter esuter@ifi.uzh.ch
Betreuende Assistenten:	Katharina Reinecke, Christoph Kiefer
Teaching Assistants:	Alex Cejka, Roberto Ranaldo und Alessandra Macri
Email:	i4o_fragen@ifi.uzh.ch
Vorlesungsnummer:	283
Vorlesungstyp:	Pflichtveranstaltung mit Benotung und integrierten Übungen (Assessmentstufe)
Anrechnungspunkte (ECTS):	3
Hörsaal:	Hörsäle HAH-E-3 & F-1 am Haldeliweg 2, 8044 Zürich
Zeit:	Donnerstag, 10-12 Uhr

Informationssysteme haben unser Leben radikal verändert: Computer managen unsere Infrastrukturen wie zum Beispiel Verkehrsleitsysteme oder elektronische Aktienmärkte, PCs finden sich auf praktisch jedem Schreibtisch, und in unserer Freizeit „frönen“ viele computerunterstützten Hobbys. Doch wie kann man diese Veränderungen verstehen? Welchen Einfluss haben Informationssysteme auf unser wirtschaftliches Umfeld? Ziel dieser Vorlesung ist es, die Wirtschaftsinformatik einführend zu behandeln. Hierbei werden unter anderem die folgenden Fragestellungen angegangen: Was sind Informationssysteme? Welchen Einfluss nehmen Informationssysteme auf Firmen? Welches sind die Haupttypen von Informationssystemen? Welche Hauptanwendungen gibt es für Informationssysteme in der Wirtschaft? Wie funktioniert ein Rechner, Software, ein Netzwerk? Wie helfen Informationssysteme beim Problemlösen? Was ist der Wert eines Informationssystems? Wie verändern Informationssysteme die Wirtschaft?

Die Veranstaltung bildet den ersten Teil eines dreiteiligen Zyklus. Alle drei Vorlesungen sind *Pflichtvorlesungen für Studierende der Wirtschaftswissenschaften* (Lehrbereich Ökonomie). Der Zyklus hat folgende Teile:

- **INFORMATIK FÜR ÖKONOMEN I** (1. Semester – Winter)
 - Einleitung – Was ist der Wert eines Informationssystems?
 - Was sind Informationssysteme? (technologische und soziale Artefakte)
 - Informationssysteme und Ökonomie
 - Entscheidungsunterstützungssysteme
- **INFORMATIK FÜR ÖKONOMEN II** (3. Semester – Sommer)
 - Modellierung
 - Datenbanken
 - Sicherheit in Informationssystemen
- **INFORMATIK FÜR ÖKONOMEN III** (4. Semester – Winter)
 - Betriebliche Informationssysteme
 - E-commerce (Sales, Procurement, B2B)
 - Planung, Entwicklung, Betrieb und Management von Informationssystemen

Skript und Literatur

Als unterstützende Materialien stehen ein Skript mit Folien und Texten, ein Buch sowie eine Webseite zur Verfügung.

SKRIPT

Es beinhaltet die in der Vorlesung verwendeten Folien zur Vereinfachung der Mitschrift in der Vorlesung, die Skripte zu den Selbstlernmodulen sowie die Fallstudien. Das Skript wird ab Anfang Semester im Studentenladen sowie im Online-Learning-Management-System (OLAT) (als PDF-Files) erhältlich sein.

BUCH

Die Vorlesung stützt sich – wo immer möglich – auf die Bücher:

- Hansen, H.R., Neumann, G. *Wirtschaftsinformatik I: Grundlagen und Anwendungen*. Band 1 (9. Auflage). Lucius & Lucius, Stuttgart, DE, 2005.
- Hansen, H.R., Neumann, G. *Wirtschaftsinformatik I: Informationstechnik*. Band 2 (9. Auflage). Lucius & Lucius, Stuttgart, DE, 2005.

Die Bücher stehen in zweifacher Ausführung in der Bibliothek für Betriebswirtschaft (Plattenstrasse 14, 8032 Zürich) und in der Bibliothek des Instituts für Informatik (Universität Zürich-Nord, BIN Raum 0.C.09) zur Verfügung.

Link zur Bibliothek des Instituts für Informatik: <http://www.ifi.uzh.ch/ifi/bibliothek/>

Link zur Bibliothek für Betriebswirtschaft: <http://www.irc.uzh.ch/bfb/>

WEBSEITE

Sie enthält zu Beginn des Semesters alle aktuellen und wichtigen Informationen zur Vorlesung. Sie verweist auch auf das verwendete Online-Learning-Management-System, wo nach Beginn des Semesters die Übungen, Skripte und weiteres unterstützendes Material publiziert werden. Die Webseite finden Sie unter:

<http://www.ifi.uzh.ch/ddis/teaching/inf4oek-he07/>

Zeitplan

	Datum	Thema	Bemerkungen
1	20.09.	Einführung	
		WAS SIND INFORMATIONSSYSTEME (IS)?	
2	27.09.	Soziotechnische Systeme, IS-Typologie	Ausgabe Ü 1
3	04.10.	Hardware/Software - Fallstudienbesprechung Gruppe 1	
4	11.10.	ACHTUNG! Keine Vorlesung. => <i>On-line Module Hardware & Software bearbeiten!</i>	
5	18.10.	Hardware/Software - Fallstudienbesprechung Gruppe 2	
6	25.10.	Datenspeicherung und Datenhaltung	Abgabe Ü 1, Ausgabe Ü 2
7	01.11.	Netzwerke	
		INFORMATIONSSYSTEME UND ÖKONOMIE	
8	08.11.	Netzwerkökonomie I	Abgabe Ü 2, Ausgabe Ü 3
9	15.11.	Netzwerkökonomie II	
10	22.11.	Netzwerkökonomie III	Abgabe Ü 3
		ENTSCHEIDUNGSUNTERSTÜTZUNG	
11	29.11.	Entscheidungsunterstützungssysteme - Fallstudienbesprechung Gruppe 1 => <i>Gruppe 1: On-line Module DSS I & DSS II müssen bis zu diesem Termin bearbeitet sein!</i>	Ausgabe Ü 4 (freiwillig)
12	06.12.	ACHTUNG! Keine Vorlesung. => <i>Gruppe 2: On-line Module DSS I & DSS II bearbeiten!</i>	
13	13.12.	Entscheidungsunterstützungssysteme - Fallstudienbesprechung Gruppe 2	Abgabe Ü 4 (elektronisch)
		ABSCHLUSS	
14	20.12.	Repetitorium & Diskussion	
15	15.01.	Assessmentprüfung	Zeit: 9-11 Uhr

Anrechenbarkeit/Leistungsnachweis

Die Vorlesung ist eine Pflichtveranstaltung der Assessmentstufe der Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät. Zum Bestehen der Veranstaltung müssen **sowohl die Übungen wie auch die Prüfung** bestanden werden. Die Zulassung zur Prüfung ist nur gegeben, wenn mindestens **50% der in allen Übungen zusammen erwerbbaeren Punkte** erlangt worden sind.

Achtung! Für alle Studierenden, die Anrechnungspunkte für die Vorlesung "Informatik für Ökonomen I" erhalten möchten, gilt, dass sie sich über das Modulbuchungssystem dafür anmelden müssen, und zwar unter: <http://www.students.uzh.ch/booking.html>. Bitte beachten Sie, dass alle Module bis zum 12.10.07 um 17:00 Uhr gebucht (oder wieder storniert) sein müssen! Weitere Informationen finden sie unter <http://www.oec.uzh.ch/>

HINWEISE FÜR (EHEMALIGE) STUDIERENDE DER ETH

Für ETH-Studierende bzw. ehemalige ETH-Studierende sind die folgenden Punkte zu beachten:

- Falls Sie sich bei der Uni schon immatrikuliert haben, Sie aber noch kein Access-Login und -Passwort haben, oder Sie für dieses Semester noch nicht an der Uni immatrikuliert sind, sondern immer noch an der ETH, dann finden Sie auf der nachfolgenden Webseite ein Online-Merkblatt mit den wichtigsten Informationen sowie ein Anmeldeformular, womit Sie sich bei Frau Julia Marggraf (Institut für Informatik, Universität Zürich-Nord, BIN Raum 2.A.22, Telefon 044 635 43 21) anmelden können. Bitte bringen Sie Ihre Legi mit.
Webseite: http://www.ifi.uzh.ch/teaching/merkblaetter_und_formulare/
- Melden Sie sich über das Modulbuchungssystem an (siehe oben).

Online-Learning-Management-System (OLAT)

Die Vorlesung macht intensiv von einem Learning-Management-System (LMS) Gebrauch: OLAT. Das System erlaubt es Ihnen, die Skripte elektronisch zu beziehen, die Übungen zu beziehen und zum Teil sogar abzugeben, mit den Tutoren/Teaching Assistants in Kontakt zu treten, untereinander über die Vorlesung und deren Inhalte zu diskutieren, sich in die Vorlesung und die Sprechstunden einzuschreiben sowie online Inhalte der Vorlesung zu absolvieren.

In einigen Wochen der Vorlesung wird der Unterrichtsstoff sogar nur im LMS zur Verfügung stehen. Konkret werden alle BesucherInnen der Vorlesung in Gruppen eingeteilt. Studierende aller Gruppen bearbeiten die elektronisch zur Verfügung gestellten Materialien im Selbststudium. Während der eigentlichen Unterrichtszeiten kommt jeweils nur eine der Gruppen vorbereitet in die Vorlesung, um eine konkrete Fallstudie, also eine Anwendung im wirtschaftlichen Umfeld, im kleineren Rahmen detailliert zu diskutieren.

Mehr Informationen zum LMS werden ab Semesterbeginn auf der Webseite (siehe oben) zur Verfügung stehen.

EINSCHREIBUNG IN OLAT

Gehen Sie bei der Einschreibung ins LMS zur Vorlesung „Informatik für Ökonomen I“ folgendermassen vor:

- Nehmen Sie die Daten zu Ihrem *UniAccess-Account* zur Hand (Sie sollten diese per Post erhalten haben → Username und Login).
- Sollten Sie diese Daten nicht erhalten oder verloren haben, dann melden Sie sich mit Ausweis (mit Foto) bei der Beratung der Informatikdienste an der Rämistrasse oder am Irchel (<http://www.id.uzh.ch/hilfe/beratung.html>).
- Tragen Sie bei *Access* (<http://www.access.uzh.ch>) Ihre persönlichen Daten ein und ändern Sie dort umgehend Ihr *Password*.
- Wählen Sie einen *Mailnamen* für Ihre Access-Emailadresse (nur einmal wählbar!). Geben Sie – falls nötig – Ihre aktive Emailadresse an, damit Emails von Access auf Ihre reguläre Adresse umgeleitet werden.
- Gehen Sie auf die **OLAT**-Einstiegsseite <http://www.olat.uzh.ch>. Wählen Sie dann *Universität Zürich* aus, akzeptieren Sie das Cookie.
- Sie gelangen auf die *AAI-Seite* (*Authentication and Authorization Infrastructure*) der Universität Zürich. Loggen Sie sich mit Ihren *Access-Account-Daten* ein. Beachten Sie, dass Ihre Zugangsdaten während 8 Stunden gespeichert bleiben, erst dann oder mit dem Schliessen des Browsers wird Ihr Zugang geschlossen (beenden Sie speziell an öffentlichen Arbeitsplätzen unbedingt den Browser, wenn Sie die Maschine verlassen!).

- Sie gelangen nun auf die *OLAT-Homepage*. Geben Sie Ihren *Benutzernamen* an (nur einmal wählbar, möglichst Vorname Nachname, z.B. karlmuster, oder erster Buchstabe Vorname plus Nachname, z.B. kmuster).
- Ergänzen Sie Ihr *Benutzerprofil* und wählen Sie Ihre *Einstellungen* (z.B. Sprache).
- Klicken Sie links oben auf *Lernressourcen*
- Klicken Sie jetzt auf *Katalog* → *Universität Zürich* → *Fakultäten* → *Wirtschaftswiss. Fakultät* → *Institut für Informatik*, und wählen Sie in der Liste der Kurse *Informatik für Ökonomen I WS 07/08* aus. Hier finden Sie nun die wichtigsten Informationen zur Veranstaltung und die Dokumente, die Sie sich herunterladen sollten. Wenn Sie ein *Bookmark* setzen, erscheint der Kurs zudem auf Ihrer OLAT-Homepage.
- Schreiben Sie sich in die Veranstaltung ein (ab 15.09.07, 12h00 offen). **Achtung:** Dies ist **nicht** die Modulbuchungsanmeldung, sondern nur die Registrierung für OLAT.

Offizielles Forum

Das Forum zur Veranstaltung befindet sich auf dem Uniboard (<http://www.uniboard.ch>) unter *Foren zu den Vorlesungen*. Hier können sich alle Studierenden registrieren, Fragen stellen, Übungen diskutieren usw. Das Forum wird von einem Teaching Assistant regelmässig besucht, um korrekte Antworten auf die Fragen innert angemessener Frist sicherzustellen.

Übungen

Diese Veranstaltung wird vier Übungen haben, welche jede/r Studierende als Voraussetzung zur Prüfungsanmeldung erfolgreich abgeschlossen haben muss (Erlangung von 50% der möglichen Punkte in allen Übungen zusammen). Die Übungen begleiten die Vorlesung ergänzend und helfen bei der Selbsteinschätzung des Verständnisses des Stoffes.

ÜBUNGSINHALTE

Die Übungen decken jeweils das Vorlesungsmaterial ab. Vorgesehen sind die folgenden Themen:

- Übung 1: Wert von Informationssystemen, Hard- und Software
- Übung 2: Datenhaltung und Netzwerke
- Übung 3: Information und Mikroökonomie
- Übung 4: Entscheidungsunterstützungssysteme

ÜBUNGSABGABE

- Die Übungen können jeweils am Tag der Übungsabgabe in der Vorlesung abgegeben werden. In der Vorlesung werden hierfür Boxen bereitgestellt, in die Sie Ihre Lösung legen können.
- Alternativ können die Übungen bis und mit dem **Tag der Vorlesung** im gelben Briefkasten mit der Beschriftung "Informatik für Ökonomen I" im 2. Stock (vor dem C-Dock) des Universitätsgebäudes an der Binzmühlestrasse 14 (Oerlikon) abgegeben werden.

LÖSUNGSBLÄTTER

- Geben Sie die Lösungen ausgedruckt auf Papier ab.

- Machen Sie sich beim Schreiben von Übungen nicht des Plagiats schuldig (siehe unten)!
- Auf der ersten Seite Ihrer Lösungen stehen die Angaben gemäss dem PDF-Dokument, das Sie in OLAT herunterladen sollen (ausgefüllt und angekreuzt). Dieses PDF hat Formularfelder, die Sie im Acrobat Reader ausfüllen können.
- Elektronisch abgegebene Lösungen werden **nicht korrigiert**, sofern nicht ausdrücklich elektronisch verlangt.
- Werden die Lösungen elektronisch verlangt, so können diese über Ihre persönliche Übungsseite in OLAT abgegeben werden.
- Schreiben Sie unbedingt zusätzlich auf jedes Lösungsblatt Ihren Namen sowie Ihre Matrikelnummer.
- Heften Sie unbedingt alle Lösungsblätter zusammen, damit kein Blatt verloren geht.
- Benutzen Sie keine Mäppchen, Zeigetaschen etc. (Punktabzug!)
- Verwenden Sie mindestens einen 10-Punkt Schriftgrad.
- Handgeschriebene Lösungen werden **nicht korrigiert**.
- Geben Sie zu jeder Antwort die Nummer der Aufgabe an.
- Antworten, die länger sind als das jeweils angegebene Maximum, werden nicht berücksichtigt.

ABHOLORT ÜBUNGEN

- Korrigierte Übungen werden am angegebenen Datum am Ende der Vorlesung zurückgegeben.

SPRECHSTUNDEN UND ÜBUNGSUNTERSTÜTZUNG

Diese Vorlesung wird durch ein Team von Tutoren und Teaching Assistants (TAs) unterstützt. Die Tutoren bieten Sprechstunden an, in denen Studierende jegliche Fragen klären können. In den Sprechstunden werden hauptsächlich Vorlesungsinhalte sowie die Übungen diskutiert.

Sie brauchen sich nicht in die Sprechstunden einzuschreiben. Bitte beachten Sie aber, dass die Grösse des Sprechstundenraums begrenzt ist und deshalb nur eine begrenzte Anzahl von Personen in eine Sprechstunde kommen kann. Falls die Verteilung auf die Sprechstunden ein Problem werden sollte, werden wir eine Einschreibung über das LMS ermöglichen.

Die Sprechstunden beginnen offiziell **ab Montag, 24.9.2007**, im Übungsraum an der Rämistr. 74, Raum RAI-D-017 (Untergeschoss). Sie werden dort Ihre Tutorin/Ihren Tutor kennen lernen und Informationen zur weiteren Organisation der Übungen erhalten.

Wir empfehlen den Studierenden, sich bei Fragen schon früh mit den Tutoren/TAs in Verbindung zu setzen, da diese am Tag vor einer Übungsabgabe erfahrungsgemäss überbelastet sind. Weiter raten wir allen Studierenden, in der ersten Woche sicherzustellen, dass der Zugriff auf das Lern-Management-System gegeben ist. Es empfiehlt sich dazu, in die Sprechstunde zu gehen, wo die Einschreibung in das System gemeinsam durchgeführt werden kann.

BENUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ÜBUNGSRÄUME

Bringen Sie bitte Ihre Legi mit der aktuellen Semestermarke mit. Disketten und Handbücher dürfen nicht aus dem Mac-Raum entfernt werden. Bitte verlassen Sie Ihren Arbeitsplatz ordentlich, und werfen Sie das nicht mehr benötigte Druckerpapier in die bereitstehenden Papierkörbe. Kennzeichnen Sie defekte Rechner und informieren Sie Ihre Tutorin oder Ihren Tutor. Besten Dank.

PLAGIAT

Machen Sie sich beim Schreiben von Übungen nicht des Plagiats schuldig! Wenn Sie für das Lösen von Übungen fremdes Material (Texte, Bilder usw.) verwenden, müssen Sie das klar und deutlich deklarieren. Ansonsten machen Sie sich des Diebstahls von fremden, geistigen Eigentum schuldig. Sollten sich während der Übungskorrektur Verdachtsmomente, die sich gegen einzelne Studierende richten, als wahr erweisen, werden die jeweiligen Übungen als nicht bestanden behandelt und keine Punkte angerechnet. Bitte beachten Sie hierzu auch die folgenden Informationen:

„Merkblatt für den Umgang mit Plagiaten“ (Uni Zürich, 30. April 2007)

<http://www.gsw.uzh.ch/index/LK-Plagiate-Merkblatt.pdf>

Noch Fragen?

Bei inhaltlichen Fragen zum Stoff gehen Sie am besten in eine Sprechstunde. Wenn Sie alle Informationen in OLAT gelesen und trotzdem noch eine administrative/organisatorische Frage zur Vorlesung haben, dann senden Sie eine Email an diese Adresse:

`i4o_fragen@ifi.uzh.ch`