



INFORMATIK FÜR ÖKONOMEN III

Prof. Abraham Bernstein, Ph.D., Prof. Dr. Gerhard Schwabe

Universität Zürich

Institut für Informatik

Dieses Merkblatt wird laufend aktualisiert. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine aktuelle Version vorliegen haben. Vorliegende Version aktualisiert am: 24.04.2007

Syllabus – Merkblatt Sommersemester 2007

Übersicht

Dozenten	Prof. Abraham Bernstein, Ph.D.	Prof. Dr. Gerhard Schwabe
Email:	bernstein@ifi.unizh.ch	schwabe@ifi.unizh.ch
Telefon:	+41 (0)44 635 45 79	+41 (0)44 635 43 05
Büro:	2.D.06	2.C.06
Sprechstunde:	nach Vereinbarung mit esuter@ifi.unizh.ch	nach Vereinbarung per Email

Betreuender Robinson Aschoff
Assistent:
E-Mail: aschoff@ifi.unizh.ch
(bitte zunächst die Tutoren/Tutorinnen kontaktieren!)
E-Mail
für Fragen: infoekIII_fragen@ifi.unizh.ch

Hörsaal: Irchel Y15 – G – 60
Zeit: Mittwoch, 10.15-12.00 Uhr

Informationssysteme haben unser Leben radikal verändert: Computer managen unsere Infrastrukturen wie zum Beispiel Verkehrsleitsysteme oder elektronische Aktienmärkte, PCs finden sich auf praktisch jedem Schreibtisch, und in unserer Freizeit „frönen“ viele computerunterstützten Hobbys. Doch wie kann man diese Veränderungen verstehen? Welchen Einfluss haben Informationssysteme auf unser wirtschaftliches Umfeld?

Ziel dieser Vorlesung ist es, die Verwendung von Informationssystemen im betrieblichen Umfeld näher zu erläutern. Hierbei werden unter anderem die folgenden Fragestellungen angegangen: Wie unterstützen Informationssysteme betriebliche und kommunikative Abläufe? Wie beeinflussen Informationssysteme Marktstrukturen und damit das Zusammenwirken zwischen Firmen und Kunden? Wie wird die Informations- und Informatikstruktur innerhalb von Firmen geplant, entwickelt und gewartet? Wie müssen die verschiedenen Geschäftsbereiche einer Firma mit der IT-Abteilung zusammenarbeiten, um effiziente Prozesse zu gewährleisten?

Für Wirtschaftswissenschaftler bildet diese Vorlesung den letzten Teil eines dreiteiligen Zyklus. Alle drei Vorlesungen sind *Pflichtvorlesungen für Studierende der Wirtschaftswissenschaften* (Lehrbereich Ökonomie).

Zeitplan

	Datum	Themengebiet	Präsenzvorlesung	Dozent	Online	Übung
1	21.03.	Innerbetriebliche IS: CSCW	Einführung, Kommunikationssysteme	GS		
2	28.03.	Innerbetriebliche IS: CSCW			Kooperationssysteme (CSCW)	Ausgabe Ü1: CSCW
3	04.04.	Ausserbetriebliche IS: eCommerce			Endkunden-systeme (B2C) + Fallstudie eCommerce	
4	11.04.	Ausserbetriebliche IS: eCommerce	Fallstudie eCommerce Gruppe 1	GS	Zwischengeschäftliche Systeme (B2B)	Feedbackrunde Ü1 ab 10.04.
5	18.04.	Ausserbetriebliche IS: eCommerce	Fallstudie eCommerce Gruppe 2	GS		Abgabe Ü1 / Ausgabe Ü2: eCommerce Fall
6	25.04.	Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung	Managing IT-Projects	GS		
7	02.05.	Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung	Outsourcing: Theorie	AB		Präsentationen der Fallstudien-übung
8	09.05.	Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung	Fallstudie Outsourcing Gruppe 1	AB		Abgabe Ü2 / Ausgabe Ü3: IT-function
9	16.05.	Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung	Requirements Engineering	MG		
10	23.05.	Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung	Einführung von IT	GS		Abgabe Ü3 / Ausgabe Ü4: Prozesse / ERP
11	30.05.	Innerbetriebliche IS: Prozesse / ERP	Fallstudie Outsourcing Gruppe 2	AB	Prozesse	
12	06.06.	Innerbetriebliche IS: Prozesse / ERP			Prozessunterstützungssysteme (ERP)	Abgabe Ü4
13	13.06.	Technology Outlook	Technology Outlook	AB/GS		
14	20.06.		Zusammenfassung, Diskussion, & Repetitorium	AB/GS		

AB – Abraham Bernstein, GS – Gerhard Schwabe, MG – Martin Glinz

Unterlagen zur Vorlesung

SKRIPT

Das Folienskript wird im Online-Learning-Management-System (OLAT siehe unten) publiziert. Es beinhaltet die in der Vorlesung verwendeten Folien zur Vereinfachung der Mitschrift in der Vorlesung.

BUCH

Für viele Inhalte bietet das folgende Buch eine gute Erläuterung: Hansen, H.R., und Neumann, G. *Wirtschaftsinformatik 1: Grundlagen betrieblicher Informationsverarbeitung*, (9. Auflage) Lucius & Lucius, Stuttgart, DE, 2005. Als Alternative hierzu bietet sich an: Laudon, K.C., Laudon, J.P. & Schoder, D. *Wirtschaftsinformatik: Eine Einführung*, Pearson, DE, 2006. Nutzen Sie diese Bücher insbesondere dann, wenn Sie mit englischen Texten aus den Vorlesungsunterlagen nicht zurechtkommen.

WEBSEITE

Sie enthält alle aktuellen und wichtigen Informationen zur Vorlesung. Sie verweist auch auf das verwendete Online-Learning-Management-System, wo die Übungen, Skripte, und weiteres unterstützendes Material publiziert wird. Die Webseite finden Sie unter: <http://www.ifi.unizh.ch/ddis/teaching/informatik-fuer-oekonomen-iii-320/>

PODCAST

Es wird von ausgewählten Vorlesungen Podcasts geben, die im OLAT zur Verfügung gestellt werden. Diese Podcasts sollen Sie bei der Nachbereitung der Vorlesung unterstützen. Sie entbinden Sie nicht von der Pflicht die Vorlesung regelmässig zu besuchen.

Anrechenbarkeit/Leistungsnachweis

Die Vorlesung ist eine Pflichtveranstaltung der Bachelorstufe für Wirtschaftswissenschaftler. Im Modul "Informatik für Ökonomen III" können 3 ECTS Punkte erworben werden. Der Leistungsnachweis, um die Punkte zu erlangen, besteht aus zwei Teilen:

- (1) die vier Übungen (insgesamt müssen hier 50% der erreichbaren Punkte erworben werden) sowie
- (2) einer Schlussklausur.

Nur wer beide Teile erfolgreich absolviert, erhält den Leistungsnachweis und die Punkte. Wenn Teil (1) bestanden ist, so richten sich das Bestehen des Leistungsnachweises und die Note nach dem Ergebnis der Schlussklausur. Wer Teil (1) nicht besteht, hat den Leistungsnachweis (unabhängig vom Ergebnis der Schlussklausur) mit der Note 1.0 nicht bestanden.

Online-Learning-Management-System (OLAT)

Die Vorlesung macht intensiv von einem Learning-Management-System Gebrauch. Das System erlaubt es Ihnen, das Folienskript elektronisch zu beziehen, die Übungen zu beziehen und zum Teil sogar abzugeben, mit den Tutoren/Teaching Assistants in Kontakt zu treten, untereinander über die Vorlesung und deren Inhalte zu diskutieren, sich in die Sprechstunden einzuschreiben sowie online Inhalte der Vorlesung zu absolvieren.

Die Themen, die im Zeitplan in der Spalte „Online“ aufgeführt sind, werden ausschliesslich als Online-Module zum Selbststudium angeboten und in der Präsenzvorlesung nicht behandelt. Mehr Informationen zu OLAT werden ab Semesterbeginn auf der Webseite (siehe oben) zur Verfügung stehen.

Offizielles Forum

Das Forum zur Veranstaltung wird sich auf dem Uniboard (Online-Forum unter <http://www.uniboard.ch>) unter *Foren zu den Vorlesungen* befinden (der genaue Link wird auf der Webseite bekannt gegeben). Hier können sich alle Studierenden registrieren, Fragen stellen, Übungen diskutieren usw. Das Forum wird von den Tutoren/Teaching Assistants regelmässig besucht, um korrekte Antworten auf die Fragen innert angemessener Frist sicherzustellen.

Übungen

Diese Veranstaltung wird vier Übungen haben, welche jede/r Studierende als Voraussetzung zur Prüfungsanmeldung erfolgreich abgeschlossen haben muss (Erlangung von 50% der möglichen Punkte aus allen Übungen). Die Übungen begleiten die Vorlesung ergänzend und helfen bei der Selbsteinschätzung des Verständnisses des Stoffes.

ÜBUNGSINHALTE

Vorgesehen sind die folgenden Themen:

- Übung 1: Kooperationssysteme (CSCW)
Bei dieser Übung wird es eine Feedbackrunde ab dem 09.04. geben. Details siehe Aufgabenstellung.
- Übung 2: Fallstudie eCommerce
Bei dieser Übung werden Sie in der Woche vom 30.04. – 04.05. gebeten, Ihre Ergebnisse zu präsentieren. Details siehe Aufgabenstellung.
- Übung 3: IT-function
- Übung 4: Prozesse und Prozessunterstützungssysteme (ERP)

SPRECHSTUNDEN UND ÜBUNGSUNTERSTÜTZUNG

Diese Vorlesung wird durch ein Team von Tutoren und Teaching Assistants (TAs) unterstützt. In den Sprechstunden können Studierende alle Fragen klären, die es zum Ablauf der Vorlesung oder zu den Vorlesungsinhalten gibt. Die Sprechzeiten sowie Räume und Namen der Tutoren/TAs werden auf der Webseite bekannt gegeben.

Die erste Semesterwoche dient der Einschreibung (s.u.). Während der Sprechstunden stehen Ihnen die Tutorin/der Tutor beratend zur Seite. Wir empfehlen den Studierenden, sich bei Fragen schon früh mit den Tutoren/TAs in Verbindung zu setzen, da diese am Tag vor einer Übungsabgabe erfahrungsgemäss überbelastet sind. Weiter raten wir allen Studierenden, in der ersten Woche sicherzustellen, dass der Zugriff auf das Lern-Management-System gegeben ist.

EINSCHREIBUNG (Der Kurs wird zur Zeit noch überarbeitet. Bitte erst in der ersten Vorlesungswoche einschreiben !)

Gehen Sie bei der Einschreibung zur Vorlesung „Informatik für Ökonomen III“ folgendermassen vor:

Anmeldung in OLAT (sollte bei den meisten bereits erfolgt sein)

- Gehen Sie auf die **OLAT**-Einstiegsseite <http://www.olat.unizh.ch>. Wählen Sie dann **Universität Zürich** aus, akzeptieren Sie das Cookie.
- Sie gelangen auf die **AAI-Seite** (Authentication and Authorization Infrastructure) der Universität Zürich. Loggen Sie sich mit Ihren **Access-Account-Daten** ein.
- Beachten Sie, dass Ihre Zugangsdaten während 8 Stunden gespeichert bleiben, erst dann oder mit dem Schliessen des Browsers wird Ihr Zugang geschlossen (beenden Sie speziell an öffentlichen Arbeitsplätzen unbedingt den Browser, wenn Sie die Maschine verlassen!).
- Sie gelangen auf Ihre **OLAT-Homepage**. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** an (nur einmal wählbar, möglichst Vorname Nachname, z.B. karlmuster, oder erster Buchstabe Vorname plus Nachname, z.B. kmuster).
- Ergänzen Sie Ihr **Benutzerprofil** und wählen Sie Ihre **Einstellungen** (z.B. Sprache).

Kurseinschreibung

- Klicken Sie jetzt auf **Lernressourcen** und wählen Sie im Menu links **Kurse**.
- In der Liste wählen Sie **Informatik für Ökonomen III - 320 (Bitte noch nicht einschreiben, siehe Anmerkung oben!)** aus. Hier finden Sie nun die wichtigsten Informationen zur Veranstaltung und die Dokumente, die Sie sich herunterladen sollten. Wenn Sie ein **Bookmark** setzen, erscheint der Kurs zudem unten auf Ihrer OLAT-Homepage.
- **Schreiben Sie sich in die Veranstaltung ein.**

Benutzungsbedingungen der Übungsräume

Zu den Sprechstunden und Übungsräumen sind Sie nur zugelassen, wenn Sie die Benutzungsbedingungen (www.ifi.unizh.ch/study unter *Allgemein, Benutzungsbedingungen für Informatikmittel*) zur Kenntnis genommen haben. Bringen Sie bitte Ihre Legi mit der aktuellen Semestermarke mit! Disketten und Handbücher dürfen nicht aus den Mac-Räumen entfernt werden. Bitte verlassen Sie Ihren Arbeitsplatz ordentlich, und werfen Sie das nicht mehr benötigte Druckerpapier in die bereitstehenden Papierkörbe. Kennzeichnen Sie defekte Rechner und informieren Sie Ihre Tutorin oder Ihren Tutor. Besten Dank.